

# Erstinformationsgespräche (EIG) Jahresbericht 2021

Informationsstelle Integration (INFI)  
Herisau, März 2022

## Ausgangslage

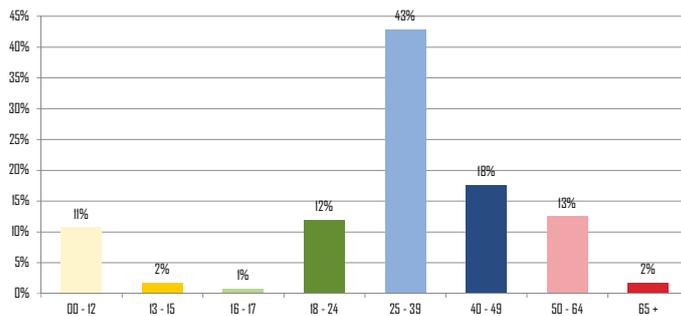
Im Rahmen des Kantonalen Integrationsprogramms (KIP) 2018–2021 Appenzell Ausserrhoden haben die 20 Ausserrhoder Gemeinden zusammen mit dem Kanton seit 2018 die **Informationsstelle Integration (INFI)** in Herisau eröffnet.

Die INFI führt in Herisau mit den *aus dem Ausland zuziehenden* Migrantinnen und Migranten **Erstinformationsgespräche (EIG)** durch und **informiert** diese dabei über die Lebensbedingungen, **klärt Bedürfnisse ab** und **verweist** auf passende Angebote, Stellen und Institutionen innerhalb vom Kanton. Bei komplexen Fragestellungen **vermittelt** sie die Personen mit ihren Anliegen an Fachpersonen bzw. Fachstellen weiter (Triage).



## Alter

Durchschnittliches Alter eingewanderte Personen mit B-Bewilligung (in %), N=392



**392**

Neuzugezogene mit B-Bewilligung

davon sind **340**

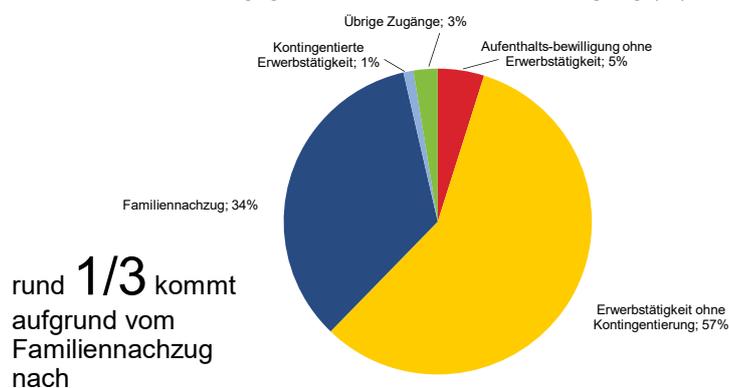
Erwachsene

**die meisten**

sind zwischen 25 und 39 Jahre alt

## Einwanderungsgründe B-Bewilligungen

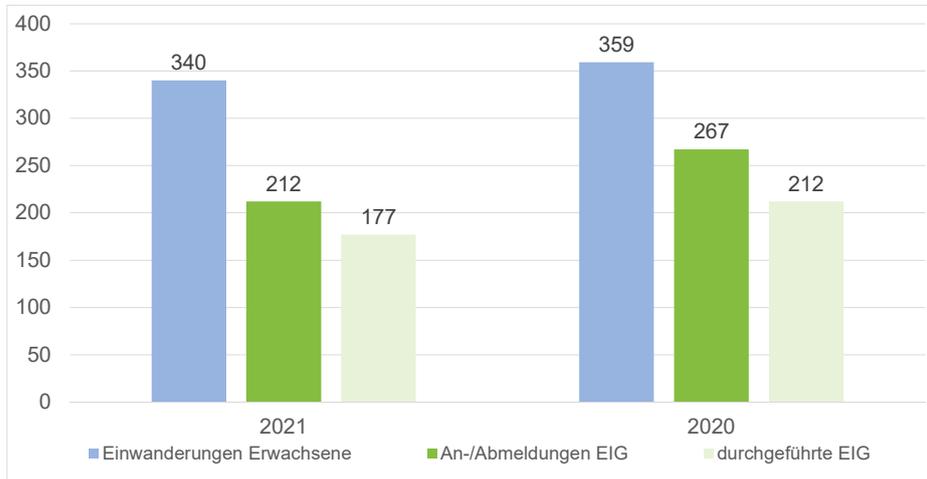
Einwanderungsgründe Personen mit B-Bewilligung (%), N=392



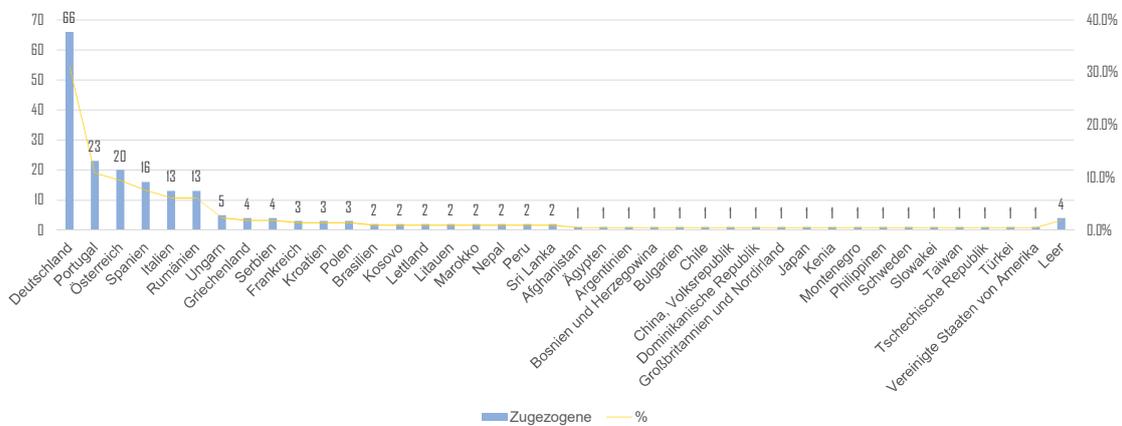
rund **1/3** kommt aufgrund vom Familiennachzug nach

Knapp **3/5** wandern aufgrund einer Erwerbstätigkeit ein

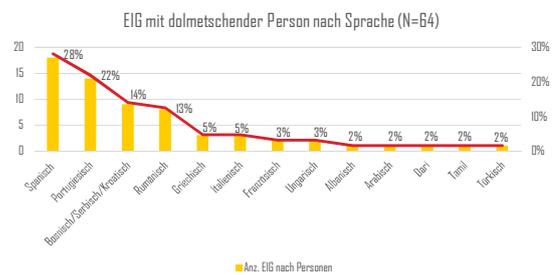
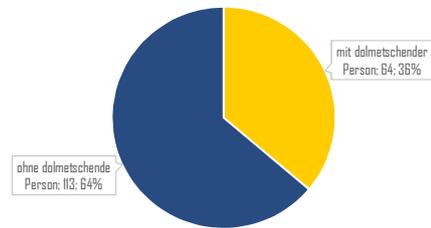
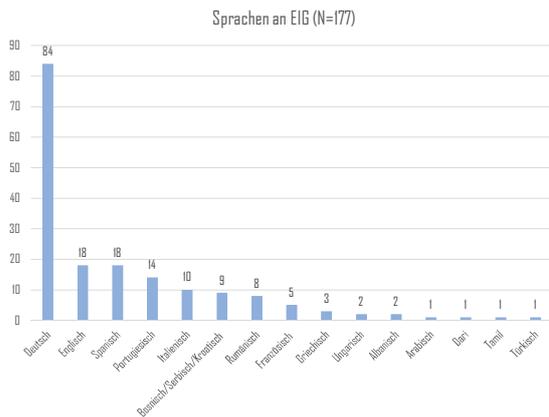
# Einwanderung und EIG



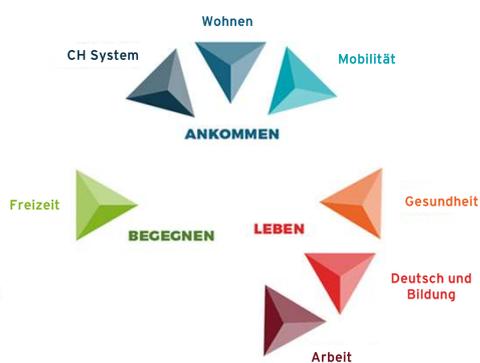
# Einreiseland gem. An-/Abmeldungen



# Sprachen und Dolmetschende an EIG



# Themen

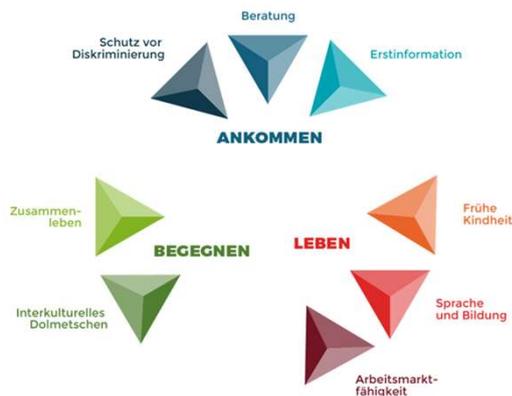


| Thema                     | Anz. | %   | Thema                  | Anz. | %   |
|---------------------------|------|-----|------------------------|------|-----|
| <b>CH System</b>          | 37   | 7%  | <b>Deutsch</b>         | 85   | 15% |
| - Pflichten I             |      |     | - System CH3           |      |     |
| - System CH3              |      |     | - Bewilligung          |      |     |
| - Bewilligung             |      |     | - Familiennachzug      |      |     |
| - Familiennachzug         |      |     | - Steuern              |      |     |
| - Steuern                 |      |     |                        |      |     |
| <b>Wohnen</b>             | 93   | 16% | <b>Bildung</b>         | 58   | 10% |
| - Abfallentsorgung        |      |     | - Grundausbildung      |      |     |
| - Haftpflichtversicherung |      |     | - Weiterbildung        |      |     |
| - Gebühren TV/Radio       |      |     | - Anerkennung Diplome  |      |     |
| - Wohnen allgemein        |      |     | - Schulsystem          |      |     |
|                           |      |     | - Bildung allgemein    |      |     |
| <b>Mobilität</b>          | 91   | 16% | <b>Arbeit</b>          | 107  | 19% |
| - Privatverkehr           |      |     | - Weiterentwicklung    |      |     |
| - DV 8                    |      |     | - Sozialversicherungen |      |     |
| - Mobilität allgemein     |      |     | - Kinderbetreuung      |      |     |
|                           |      |     | - Quellensteuern       |      |     |
| <b>Gesundheit</b>         | 58   | 10% | - Altersvorsorge       |      |     |
| - Krankenkasse            |      |     | - Arbeit Allgemein     |      |     |
| - Prämienverbilligung     |      |     | - Arbeitssuche         |      |     |
| - Unfallversicherung      |      |     |                        |      |     |
| - Gesundheit allgemein    |      |     | <b>Freizeit</b>        | 40   | 7%  |
|                           |      |     | - Soziale Kontakte     |      |     |
|                           |      |     | - Freiwilligenarbeit   |      |     |
|                           |      |     | - Kinder/Jugendliche   |      |     |
|                           |      |     | - Kinderbetreuung      |      |     |
|                           |      |     | - Freizeit allgemein   |      |     |

## Fazit

- Aufgrund der Umfrage (vgl. nächste Folien) lässt sich schliessen, dass die Informationen hilfreich waren
- Im Jahr 2022 ist eine Umfrage der Migrationsbevölkerung geplant, um zu evaluieren, wie hilfreich die Informationen waren

# Triage



Triagebereich Anz. %

| Triagebereich                              | Anz. | %   |
|--|------|-----|
| <b>Hilfe/Beratung</b>                      | 15   | 13% |
| - Pro Juventute 12                         |      |     |
| - Pro Senectute 2                          |      |     |
| - Pro Infirmis 1                           |      |     |
| <b>Beratungsstellen</b>                    | 8    | 7%  |
| - Infostelle Frau und Arbeit 8             |      |     |
| <b>Behörden</b>                            | 12   | 11% |
| - SDIAR 3                                  |      |     |
| - Stuenrmit 3                              |      |     |
| - Strassenverkehrsamt 4                    |      |     |
| - Amt für Migration 2                      |      |     |
| <b>Familien</b>                            | 22   | 20% |
| - Frauentreff 18                           |      |     |
| - Familienportal AR 2                      |      |     |
| - Netzwerk Elternbildung 2                 |      |     |
| <b>Berufsberatung</b>                      | 25   | 22% |
| - Berufs-, Studien und Laufbahnberatung 25 |      |     |
| <b>Arbeit</b>                              | 30   | 27% |
| - RAV 1                                    |      |     |
| - HEKS 1                                   |      |     |
| - MesaID 26                                |      |     |
| - SIVAR 2                                  |      |     |

## Fazit

- Über 2/3 der Triagen sind im Bereich Leben (Familie, Berufsberatung, Arbeit)
- Es ist schwierig zu evaluieren, ob die Triage Stellen den Zugezogenen weiterhelfen konnte
- Im Jahr 2022 ist eine Umfrage der Migrationsbevölkerung geplant

**Für weitere Auskünfte  
sind wir gerne für Sie da.**

### Informationsstelle Integration (INFI)

Kasernenstrasse 17  
9102 Herisau

Tel. +41 71 353 64 26  
[evalina.bresch@lar.ch](mailto:evalina.bresch@lar.ch)  
[manuel.baumann@lar.ch](mailto:manuel.baumann@lar.ch)